Hänvisningsstödet



ANVÄNDARGUIDE Hänvisningsstödet

Användarguiden visar hur Hänvisningsstödet är uppbyggt och är ett komplement till e-utbildningen





Region Stockholm

Så fungerar Hänvisningsstödet

Hänvisningsstödet är regionens gemensamma rutin för enhetlig, tydlig och patientsäker hänvisning. Beslutsstödet hjälper dig att hänvisa till rätt vårdform utifrån patientens symtom. Hänvisningsstödet ska användas vid patientens första kontakt med vården innan diagnos är ställd. **Stödet är ett komplement till din egen kliniska bedömning.**

Innan du använder Hänvisningsstödet behöver du gå e-utbildningen om att bedöma och hänvisa på Lärtorget. Den här användarguiden är ett komplement till den utbildningen.

Tips

Använd gärna Hänvisningsstödet som argument när du motiverar patienten att söka till rätt vårdform.

1 _ Vilka symtom har patienten?	2. Hur snabbt behöver patienten vård?	3. Vilken vårdform gäller för aktuellt symtom/brådskegrad?	4 _ Hitta vårdgivare
På startsidan kan du söka i fritext eller navigera bland kontaktorsaker för att hitta lämpligt symtom utifrån patientens besvär. Image: Startside in the startside interventens interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens besvär. Image: Startside interventens	Symtomen är samlade under en sökorsak. Symtomen är sedan grupperade efter brådske- grad som anger hur snabbt patienten behöver träffa någon i vården.	Hänvisningsstödets över 2 000 symtom är kopplade till de vårdformer som har avtal med landstinget. Välj den vårdform som rekommenderas i första hand och därefter i fallande ordning.	När du klickar på en vårdform länkas du till 1177.se där alla vårdgivare inom vårdformen
Hänvisningsstödet - hjälper vårdgivare hanvisa rätt i vården	Skyndsamt O Farsanåra v		Natal Langer Amage 1000 Calability Statubility Database Amage 1000 Statubility Statubility Natal Nation Amage 1000 Natal Nation Amage 1000
Sók snihoul Q. Bok symbon Kutatuole	Nirmaste dygnet: Image: Comparison of the advance o		Consistent of Sections
Kontaktorsaker Alogenahoskologi Buda Switch Buda Switch Ban Kontaktor Ban Ko	Varlag nämasfe liden O Aartonmande Noer -		

1 ATT SÖKA SYMTOM





1a SÖKNING VIA FRITEXT

Börja skriva i sökrutan så får du förslag på sökorsaker och symtom som matchar ditt sökord.

Region Stockholm	Hänvisningsstödet – hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården
SÖK SYMTOM	
Q Sök symtom	
	7
Aktuellt	
Hänvisningsstödet har ny de Publicerat: 2020-09-28. kt: 10-22	sign
Stödet har ett nytt grafiskt utseende och h <u>Läs mer</u>	ar tillgänglighetsanpassats. Symtomraderna har nu mer detaljerad versionshistorik.
Hänvisningsstödet 2.0.0	☆ Startsida
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen	Kontaktorsaker
E-post: hanvisning.hsf@sll.se	Instruktioner
	Om Hänvisningsstödet

Välj det alternativ som bäst matchar det du söker och du länkas vidare till vald sökorsak.

Region Stockholm

Hänvisningsstödet – hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården

SOK SYMTOM			
Q, flanksmärta			
Antal dokument som matchar sökningen: 4			
Jrinvägsbesvär - kvinna			
Jrinvägsbesvär - man			
Jrinvägsbesvär - barn			
Feber - vuxen	Ο		

Tips

Ha gärna flera flikar öppna i din webbläsare så du kan jämföra symtom under olika sökorsaker.

Välj lämpligt symtom inom sökorsaken.

- Du kan välja att läsa mer information om respektive symtom genom att klicka på raden.
- Du kan även jämföra symtom genom att "fälla ut" flera symtom samtidigt.

sgledande vid bedomning av feber är främst allmänfillståndet. nnat att ta hänsyn till är om man nyligen vistats utomlands, pågående epidemier samt aktuellt va	ccinationsstatus.
Omgående	0
Påverkat allmäntillstånd eller feber med vissa andra symtom	~
Nedsatt immunförsvar eller allvarlig grundsjukdom	*
Feber med huvudvärk eller muskelvärk efter resa i tropiskt område	*
Påverkat allmäntillstånd eller andningssvårigheter vid känd eller misstankt covid-19	•
Skyndsamt	0
Flanksmärta	~



NAVIGERA VIA KONTAKTORSAK

Hänvisningsstödet

Klicka på den kontaktorsak som passar

bäst utifrån ditt sa	ntal med patienten.
----------------------	---------------------

b

Region Stockholm	Hänvisningsstödet – hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården
SÖK SYMTOM	
Q Sök symtom	
Veninidaenia	
Kontaktorsaker	
	Loder mulder och skalett
Blod och lymfkörtlar	Level, masker our skerell
Bröst	Mage och tarm
Hjärna och nervsystem	Mun och tänder
Hjärna och nervsystem Hjärta och blodkärl	<u>Mun och tänder</u> Njurar och urinvägar
Hjärna och nervsystem Hjärta och blodkärl Hormoner och diabetes	Mun och tänder Njurar och urinvägar Psykiska sjukdomar och besvär
Hjana och nervsystem Hjärta och blodkärl Hormoner och diabetes Hud och hår	Mun.cch.tander Njurat.cch.utins/apar Psydatas.sjutkomar.cch.besvar Stadoto.cch.dykkor
Hjäma och nervsystem Hjärta och blodkäri Hormoner och diabetes Hud och hår Hälsorisker	Mun och tänder Niurat och urtinvägar Psykiska sjukkomar och bervär Skädor och okykor Smärta och värk
Hjämä och hervsystem Hiata och blokkart Hormoner och diabetes Hälsorisker Intektioner	Mun och tänder Njurar och urtinvägar Psykliska sjukdomar och beavär Skador och olyckor Smärta och värk Ögan

Välj lämplig sökorsak bland de som finns under kontaktorsaken.

Region Stockholm	Hänvisningsstödet – hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården
SÖK SYMTOM	
Kontlaktorsaker / Infektioner Infektioner Böld Esber_barr	Feber - vuxen Mask

Tips

Ha gärna flera flikar öppna i din webbläsare så du kan jämföra symtom under olika sökorsaker.

Välj lämpligt symtom inom sökorsaken.

- Du kan välja att läsa mer information om respektive symtom genom att klicka på raden.
- Du kan även jämföra symtom genom att "fälla ut" flera symtom samtidigt.

Region Stockholm	Hänvisningsstödet – hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården	
ок зумтом		
Q. Sök symtom		
tetorater / Intestioner / Feber-vuren		
/ägledande vid bedömning av feber Annat att ta hänsyn till är om man m	ar främst allmäntillsfändet. Vilgen vistats utomlands, pägäende epidemier samt aktuellt vaccin	ationsstatus.
/agledande vid bedömning av feber Annat att ta hänsyn till är om man n Omgående	är främst allmäntliktändet. Vigen vistats utomänds, pägälende epidemier samt aktuellt vaccin	ationsstatus. 0
/ägledande vid bedomning av febe Innat att ta hänsyn till är om man m Omgående Påverkat alimantilistånd eller febe	r är främst allmäntillständet. Virgen vistats utomänds, pågående epstemier samt aktuelt vaccon med vissa andra symtom	ationsstatus. O
/ägiledande vid bedomning av feber Annat att ta hänsyn till är om man m Omgående Påverkat allmantilistånd eller febe Nedsatt immunförsvar eller atlvarli	ar hämst almäntilständet. Viljeen vistats uomiandis, pilgälende epidemier samt aktuelt vacon r med vissa andra symtom g gundsjuktom	ationsstatus.
Vajledande vid bedomming av feber Jonat att ta hänsyn till är om man in Omgående Påverkat allmäntlistalnd eller febe Nedsatt immuntförsvar eller allvartt Feber med huvudnisk eller musike	ar transt almantistandet. Vigen visata utomänds, pägäende epidemier samt aksuelt vaccin r med vissa andra symtom g grundsjuktom Ivaik efter resa i tuopiakt område	ationsstatus.





2 VÄLJ SYMTOM

För varje symtom finns en text som beskriver symtomet och information om hur snabbt patienten bör träffa någon i vården.



Brådskegrader

som talar om hur snabbt patienten bör träffa någon i vården. Klicka på en brådskegrad för mer information.

HITTA RÄTT VÅRDFORM OCH VÅRDGIVARE

Hänvisningsstödet

Välj symtom och läs kompletterande information

3

Generalizations / Index wave		dygnet kan påverka hänvisr
nginande val bedrenning on fatte af hanna af mensikulækt. Inne at til stransjon får är en men hegjen vastan värmensen, söglander opdennen som anderat at anson Singerinne Försenta af heimfalskel af der heler med essa sodt synstem. Netter forvandeter over der anderad geventastater. Före med almeitikkele der anderadsjon der der med atte ansolter. Singerinne Singerinne Förestensens.	asimula.	Hänvisa i första hand patier som står angiven som num inte är tillgänglig (ex. om de för brådskegraden eller inte en viss ålder) hänvisa iställe vårdform (2, 3 respektive 4
Feber och flanksmärta kan vara t njurbäckeninflammation och mar Liknande symtom kombinerat me sällsynta fall vara tecken på sorkf	ecken på n ska bedömas. ed muskelsmärta kan i eber.	Hänvisning 1. <u>Närakut [2]</u> 2. <u>Akutverksamhet vid sjukhus, allmän [2]</u> Alternativ hänvisning
Id: 657 Version:7		

Under rubriken "Hänvisning" ser du vilken vårdform som har uppdrag att ta emot patienter med aktuellt symtom. Patientens ålder och tid på ingarna.

nten till den vårdform mer 1. Om vårdformen en har stängt inom tiden tar emot patienter inom till nästa tillgängliga

~

0

0

När du identifierat lämplig vårdform, klickar du på den och länkas vidare till 1177.se. Där hittar du alla vårdformens vårdgivare och kan söka efter en mottagning som till exempel ligger nära patientens hem.

- C 0 # 117	/ se/Stockholm/hitta-vard/	caretype=Akutver	rksambet + utan + basatagande + i + pri	narvards/q=s/region=16llocation=5t	3	۲	a	
	VAR VILL DU SÖKAT		VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DUT	VILKEN MOTTAGNING SÖKER DUT				
	Stockholms län	• •	Akutverksamhet utan basåtag 🕲 💊	Sök på namn eller utbud	5	бÖК		
		1 träffar på Akutwerkse	amhet utan basätagande i primärvård och St	ockholms+län				
	6	and the second						
	-	2.100	Uppeder Filter Connect (Reco)	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
	4	Vactoria and		and the second se				
	-	and	terrente Stangenet					
		4	Manual San Part and					
	G	Kamatan Ngk	SOKTOMBADET	00				
		lärakut Danderyd	dervds slukhus.Hus 19. olan Z.DANDERYD	🖌 Mottagningen har e-tjönster				
		180.00000000000000000000000000000000000	and an element of the part of the second					

Hänvisningsstödet Region Stockholm vårder Principer för hänvisning # Startsida iens principer för hänvisning är grundläggande regler som styr hur patienten ska II Kontaktors Principer som gäller för alla som använder Hänvisningsstöde M Aktuelit dpersonal ska alltid hänvisa patienter i enlighet med Hänvisningsstödet. Beslut M Instruktione s tillsammans med vårdpersonalens kliniska kompetens. Finns särskilda eki att avvika från Hänvisningsstödet ska det dokumenteras Vårdpersonal ska alltid hänvisn patienten enligt de hänvisningsinstruktioner so angivna under varje symtom
 Hänvisning till en verksamhet ska enbert ske under mottagningens öppettider För värdformerna husläkarmottagning och husläkarjour ska hänvisning ske till den mottagning där patienten är listad O Om Hänvisningsstö

Ta även del av regionens regler och principer för hänvisning.

Du hittar dem i menyn i sidfoten, under Instruktioner.



HITTA LÄMPLIG VÅRDGIVARE PÅ 1177.SE

Hänvisningsstödet

På 1177.se kan du söka på vårdgivare inom ett geografiskt område och även se mottagningens öppettider. Skriv patientens adress eller geografiska plats för att få upp vilken vårdgivare som är närmast.

4

- 2 Berätta för patienten vilken mottagning som ligger närmast alternativt har bäst tillgänglighet i det aktuella fallet.
- 3 När du vill gå tillbaka till Hänvisningsstödet, så finns fliken kvar uppe i webbläsaren.





MER OM HÄNVISNINGSSTÖDET

Hänvisningsstödet

I menyn nere i sidfoten hittar du bland annat:

- Information om uppdateringar av hänvisningar
- Instruktioner hur du använder Hänvisningsstödet
- Kontaktuppgifter till förvaltningen

Kontakt

Hänvisningsstödets utvecklas och uppdateras löpande. Mejla gärna synpunkter och frågor till hanvisning.hsf@sll.se.

Läs mer

→ vardgivarguiden.se/hanvisning

E-utbildning

→ lartorget.sll.se

Gå direkt till Hänvisningsstödet

→ hanvisning.sll.se

Q Sök symtom	
Contaktorsaker	
Kontaktorsaker	
Allergier och överkänslighet	Leder, muskler och skelett
Blod och lymfkörtlar	Lungor och luftvägar
Bröst	Mage och tarm
tjärna och nervsystem	Mun och tänder
Physics and the strategy	Njurar och urinvägar
Hjarta och blodkari	
Harra och blookan Hormoner och diabetes	Psykiska sjukdomar och besvär
-j <u>arta och biodikan</u> Hormoner och diabetes Hud och hår	Psykiska sjukdomar och besvär Skador och olyckor
Jarra och blookan formoner och diabetes Hud och hår Hälsorisker	<u>Psykiska sjukdomar och besvär</u> <u>Skador och olyckor</u> <u>Smärta och värk</u>

E-post: hanvisning.hsf@sll.s

😚 Startsida - Kontaktors 🔲 Aktuellt

Om Hänvisningsstöde 🖂 Kontakta oss

