

ANVÄNDARGUIDE

Hänvisningsstödet

Användarguiden visar hur Hänvisningsstödet är uppbyggt och är ett komplement till e-utbildningen



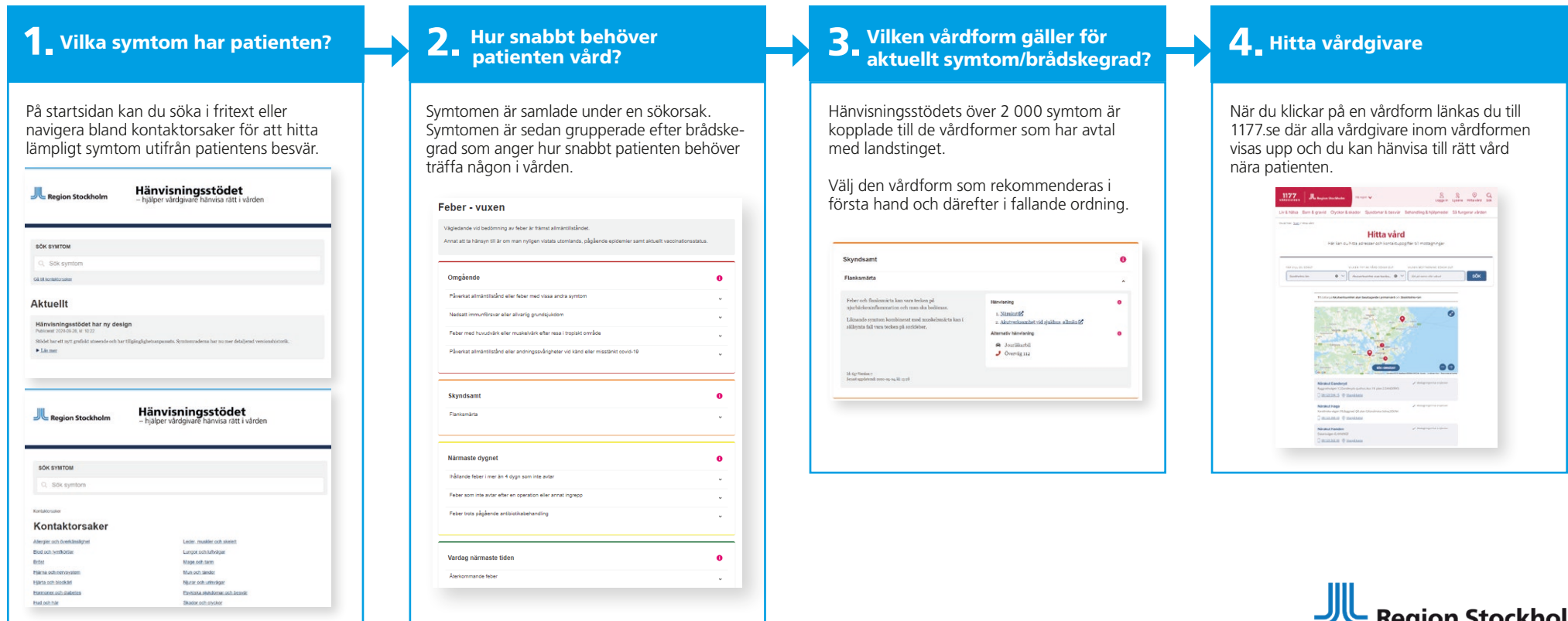
Så fungerar Hänvisningsstödet

Hänvisningsstödet är regionens gemensamma rutin för enhetlig, tydlig och patientsäker hänvisning. Beslutsstödet hjälper dig att hänvisa till rätt vårdform utifrån patientens symtom. Hänvisningsstödet ska användas vid patientens första kontakt med vården innan diagnos är ställd. **Stödet är ett komplement till din egen kliniska bedömning.**

Innan du använder Hänvisningsstödet behöver du gå e-utbildningen om att bedöma och hänvisa på Lärtoget. Den här användarguiden är ett komplement till den utbildningen.

Tips

Använd gärna Hänvisningsstödet som argument när du motiverar patienten att söka till rätt vårdform.



1

ATT SÖKA SYMTOM

Du kan söka efter symtom på två olika sätt:

1a) Via fritext i sökruta

SÖK SYMTOM

🔍 Sök symtom

Kontaktorsaker

Kontaktorsaker

[Allergier och överkänslighet](#)

[Blod och lymfkörtlar](#)

[Bröst](#)

[Hjärna och nervsystem](#)

[Hjärta och blodkärl](#)

[Hormoner och diabetes](#)

[Hud och hår](#)

[Hälsorisker](#)

[Infektioner](#)

[Könsorgan](#)

[Leder, muskler och skelett](#)

[Lungor och luftvägar](#)

[Mage och tarm](#)

[Mun och tänder](#)

[Njurar och urinvägar](#)

[Psykiska sjukdomar och besvär](#)

[Skador och olyckor](#)

[Smärta och värk](#)

[Ögon](#)

[Öron, näsa, hals](#)

1b) Navigera via kontaktorsaker

Börja skriva i sökrutan så får du förslag på sökorsaker och symtom som matchar ditt sökord.

Region Stockholm **Hänsningsstödet**
– hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården

SÖK SYM TOM

Q Sök symtom

Gå till kontorsaker

Aktuellt

Hänsningsstödet har ny design
Publicerat: 2020-09-28, kl. 10:22
Stödet har ett nytt grafiskt utseende och har tillgänglighetsanpassats. Symtomraderna har nu mer detaljerad versionshistorik.
[Läs mer](#)

Hänsningsstödet 2.0.0
Region Stockholm
Hjälpo- och sjukvårdsförvaltningen
E-post: hanvisning_hsf@sl.se

Startsida
Kontaktorsaker
Aktuellt
Instruktioner
Om Hänsningsstödet
Kontakta oss

Välj det alternativ som bäst matchar det du söker och du länkas vidare till vald sökorsak.

Region Stockholm **Hänsningsstödet**
– hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården

SÖK SYM TOM

Q flanksmärta

Antal dokument som matchar sökningen: 4

Urinvägsbesvär - kvinna
Urinvägsbesvär - man
Urinvägsbesvär - barn
Feber - vuxen

Välj lämpligt symtom inom sökorsaken.

- Du kan välja att läsa mer information om respektive symtom genom att klicka på raden.
- Du kan även jämföra symtom genom att "fälla ut" flera symtom samtidigt.

Kontorsaker / **Feber - vuxen**

Feber - vuxen

Väglödande vid bedömning av feber är främst allmäntillståndet.
Annat att ta hänsyn till är om man nyligen vistats utomlands, pågående epidemier samt aktuellt vaccinationsstatus.

Omgående

Påverkat allmäntillstånd eller feber med vissa andra symtom

Nedsatt immunförsvar eller allvarig grundsjukdom

Feber med huvudvärk eller muskelvärk efter resa i tropiskt område

Påverkat allmäntillstånd eller andningsvägrigheter vid känd eller misstänkt covid-19

Skysdsamt

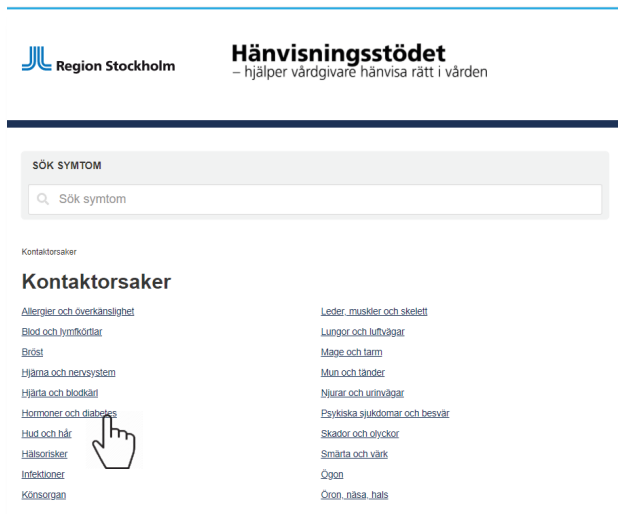
Flanksmärta

Närmaste dygnet

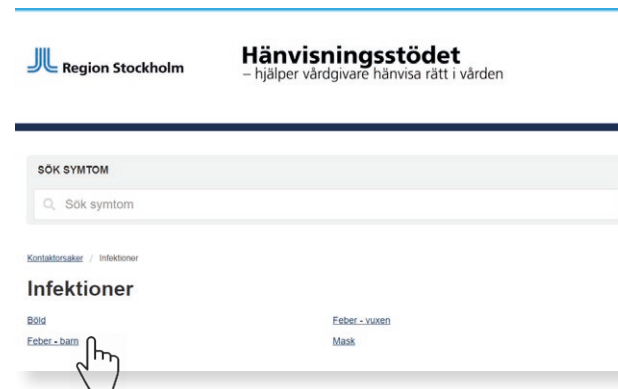
Tips

Ha gärna flera flikar öppna i din webbläsare så du kan jämföra symtom under olika sökorsaker.

Klicka på den **kontaktorsak** som passar bäst utifrån ditt samtal med patienten.

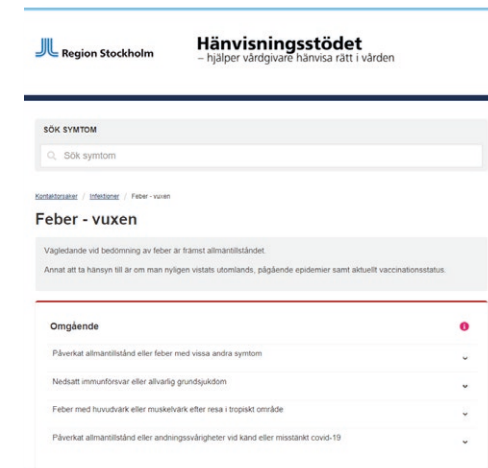


Välj **lämplig sökorsak** bland de som finns under kontaktorsaken.



Välj **lämpligt symptom** inom sökorsaken.

- Du kan välja att läsa mer information om respektive symptom genom att klicka på raden.
- Du kan även jämföra symptom genom att "fälla ut" flera symptom samtidigt.



Tips

Ha gärna flera flikar öppna i din webbläsare så du kan jämföra symptom under olika sökorsaker.

För varje symtom finns en text som beskriver symtomet och information om hur snabbt patienten bör träffa någon i vården.

Brådskegrader

som talar om hur snabbt patienten bör träffa någon i vården. Klicka på en brådskegrad för mer information.

Feber - vuxen

Vägledande vid bedömning av feber är främst allmäntillståndet.
Annat att ta hänsyn till är om man nyligen vistats utomlands, pågående epidemier samt aktuellt vaccinationsstatus.

Omgående ⓘ

- Påverkat allmäntillstånd eller feber med vissa andra symtom
- Nedsatt immunförsvar eller allvarlig grundsjukdom
- Feber med huvudvärk eller muskelvärk efter resa i tropiskt område
- Påverkat allmäntillstånd eller andningssvårigheter vid känd eller misstänkt covid-19

Skyndsamt ⓘ

- Flanksmärta

Närmaste dygnet ⓘ

- Ihållande feber i mer än 4 dygn som inte avtar
- Feber som inte avtar efter en operation eller annat ingrepp
- Feber trots pågående antibiotikabehandling

Vardag närmaste tiden ⓘ

- Återkommande feber
- Tydliga symtom på känd eller misstänkt covid-19 hos person med riskfaktor

Avvakta ⓘ

- Feber som bedöms vara övergående

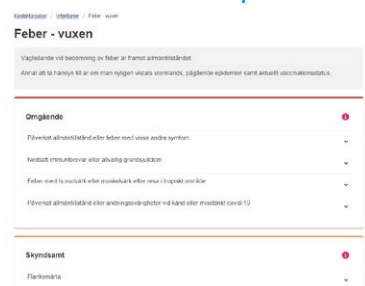
Sökorsak

med förtydligande beskrivning.

Vårdform

För varje symtom listas vilken vårdform som ska ta hand om patienten. Läs mer på nästa sida, steg 3.

Välj symtom och läs kompletterande information



Under rubriken **“Hänvisning”** ser du vilken vårdform som har uppdrag att ta emot patienter med aktuellt symtom. Patientens ålder och tid på dygnet kan påverka hänvisningarna.

Hänvisa i första hand patienten till den vårdform som står angiven som nummer 1. Om vårdformen inte är tillgänglig (ex. om den har stängt inom tiden för brådskegraden eller inte tar emot patienter inom en viss ålder) hänvisa istället till nästa tillgängliga vårdform (2, 3 respektive 4).

Flanksmärta

Feber och flanksmärta kan vara tecken på njurbäckeninflammation och man ska bedömas.

Liknande symtom kombinerat med muskelsmärta kan i sällsynta fall vara tecken på sorkfeber.

Id: 657 Version:7
Senast uppdaterad: 2020-05-04, kl: 13:28

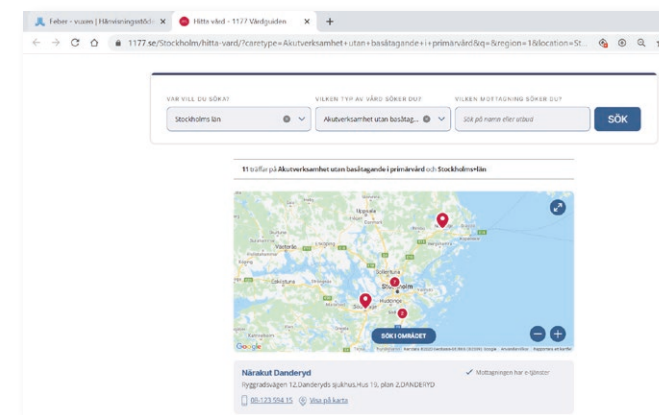
Hänvisning

1. [Närakut](#)
2. [Akutverksamhet vid sjukhus, allmän](#)

Alternativ hänvisning

- Jourläkarbil
- Överväg 112

När du identifierat lämplig vårdform, klickar du på den och länkas vidare till 1177.se. Där hittar du alla vårdformens vårdgivare och kan söka efter en mottagning som till exempel ligger nära patientens hem.



Region Stockholm **Hänvisningsstödet**
– hjälper vårdgivare hänvisa rätt i vården

Principer för hänvisning

Regionens principer för hänvisning är grundläggande regler som styr hur patienten ska hänvisas och Hänvisningsstödet ska tolkas.

Principer som gäller för alla som använder Hänvisningsstödet

- Vårdpersonal ska alltid hänvisa patienter i enlighet med Hänvisningsstödet. Beredskapsstödet ska användas tillsammans med vårdpersonalens kliniska kompetens. Finska sårskilda ska alltid anvisa från Hänvisningsstödet ska det dokumenteras.
- Vårdpersonal ska alltid hänvisa patienten enligt de hänvisningsinstruktioner som står angivna under varje symtom.
- Hänvisning till en verksamhet ska endast ske under mottagningsöppetider.
- För vårdformerna besöksmottagning och besöksjourer ska hänvisning ske till den mottagning där patienten är bjudad.

ÖVERSIKT

- Startsida
- Kontaktsaker
- Aktuellt
- Instruktioner
- Principer för hänvisning (aktuell)
- Dokumenter
- Om Hänvisningsstödet

Ta även del av regionens regler och principer för hänvisning.

Du hittar dem i menyn i sidfoten, under Instruktioner.

4

HITTA LÄMPLIG VÅRDGIVARE PÅ 1177.SE

- 1** På **1177.se** kan du söka på vårdgivare inom ett geografiskt område och även se mottagningens öppettider. Skriv patientens adress eller geografiska plats för att få upp vilken vårdgivare som är närmast.
- 2** Berätta för patienten vilken mottagning som ligger närmast alternativt har bäst tillgänglighet i det aktuella fallet.
- 3** När du vill gå tillbaka till Hänvisningsstödet, så finns fliken kvar uppe i webbläsaren.

3

1

VAR VILL DU SÖKAT? Stockholms län

VILKEN TYP AV VÅRD SÖKER DU? Akutverksamhet utan basatag...

VILKEN MOTTAGNING SÖKER DU? Sök på namn eller utbud

SÖK

11 träffar på Akutverksamhet utan basatagande i primärvård och Stockholms+län

2

Närakut Danderyd ✓ Mottagningen har e-tjänster
Ryggradsvägen 12, Danderyds sjukhus, Hus 19, plan 2, DANDERYD
08-123 594 15 Visa på karta



I menyn nere i sidfoten hittar du bland annat:

- Information om uppdateringar av hänvisningar
- Instruktioner hur du använder Hänvisningsstödet
- Kontaktuppgifter till förvaltningen

Kontakt

Hänvisningsstödet utvecklas och uppdateras löpande. Mejla gärna synpunkter och frågor till hanvisning.hsf@sll.se.

Läs mer

→ vardgivarguiden.se/hanvisning

E-utbildning

→ lartorget.sll.se

Gå direkt till Hänvisningsstödet

→ hanvisning.sll.se

SÖK SYMPTOM

Sök symptom

Kontaktorsaker

Kontaktorsaker

Allergier och överkänslighet
Blod och lymfkörtlar
Bröst
Hjärna och nervsystem
Hjärta och blodkärl
Hormoner och diabetes
Hud och hår
Hälsorisker
Infektioner
Könsorgan

Leder, muskler och skelett
Lungor och luftvägar
Mage och tarm
Mun och tänder
Njurar och urinvägar
Psykiska sjukdomar och besvär
Skador och olyckor
Smärta och värk
Ögon
Öron, näsa, hals

Hänvisningsstödet 2.0.0
Region Stockholm
Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
E-post: hanvisning.hsf@sll.se

Startsida
Kontaktorsaker
Aktuellt
Instruktioner
Om Hänvisningsstödet
Kontakta oss